

## Ihre Meinung ist gefragt

Sehr geehrte Patienten,

Ihre Zufriedenheit mit unserer Praxis liegt uns sehr am Herzen. Wir möchten gerne Ihre Meinung über unsere Praxis erfahren. Ihre Einschätzungen, Ihre Wünsche und Ideen helfen uns, unsere Leistungen und Praxisabläufe zu verbessern.

Die Befragung ist freiwillig und anonym. Es finden keine Rückschlüsse auf einzelne Patienten statt.

Wenn Sie den Fragebogen während des Praxisbesuchs ausfüllen, werfen Sie den ausgefüllten Bogen bitte in die bereitgestellte Box am Eingang. Wenn sie den Fragebogen zu Hause ausfüllen, bringen Sie diesen gerne beim nächsten Besuch mit oder werfen ihn in unseren Briefkasten.

Zusätzlich finden Sie den Fragebogen zum Herunterladen oder auch in elektronischer Form auf unserer Internetseite [www.hzh-doc.de](http://www.hzh-doc.de).

Sofern Sie Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an.

Vielen Dank - Ihr Praxisteam

Wie zufrieden sind Sie...	sehr zufrieden	eher zufrieden	nicht festgelegt	eher unzufrieden	sehr unzufrieden
mit der Erreichbarkeit über das Telefon?					
mit der Erreichbarkeit über unsere E-Mailadresse?					
mit der Freundlichkeit des Praxispersonals am Telefon?					
mit der Freundlichkeit des Praxispersonals per E-Mail?					
mit der Informationsweitergabe über aktuelle Praxisthemen (z.B. über unsere Webseite, Bandansage am Telefon, Aushänge in der Praxis, Mitteilungsblatt)?					

Eigene Anmerkung zu den o.g. Punkten (freiwillig)

	sehr zufrieden	eher zufrieden	nicht festgelegt	eher unzufrieden	sehr unzufrieden
mit der Wartezeit in der Praxis zum vereinbarten Termin?					
mit der Freundlichkeit des Praxispersonals in der Praxis?					
mit dem Ablauf in der Praxis?					

mit der Betreuung durch das Praxispersonal?					
mit der Atmosphäre in der Praxis?					

Eigene Anmerkung zu den o.g. Punkten (freiwillig)

mit der Behandlung durch Ihren Arzt oder Ihrer Ärztin?					
mit dem Vertrauensverhältnis zu Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin?					
mit der Zeit, die sich Ihr Arzt oder Ihre Ärztin für Sie genommen hat?					

Eigene Anmerkung zu den o.g. Punkten (freiwillig) ... oder was wollten Sie uns sonst schon immer sagen?

Gibt es zusätzliche Gesundheitsleistungen, die Sie sich innerhalb unserer Praxis wünschen würden?